

Protection de vos renseignements personnels

À la Canada Vie, nous sommes soucieux de protéger vos renseignements personnels et de respecter votre vie privée. Les renseignements personnels sont des informations qui, seules ou combinées à d'autres, permettent d'identifier une personne. Ils comprennent notamment votre nom et adresse, ainsi que d'autres informations plus sensibles, comme des renseignements médicaux et financiers. Sont compris, le cas échéant, des renseignements sur d'autres personnes, comme votre époux, votre conjoint de fait et vos enfants.

Comment nous utilisons vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont utilisés pour vous offrir des produits et services et afin d'améliorer nos activités d'exploitation. Ils sont notamment utilisés pour vérifier votre identité, tenir votre profil à jour et pour vous renseigner sur les caractéristiques des produits que vous avez auprès de nous. De plus, l'utilisation de vos renseignements personnels nous permet de vous offrir des conseils, d'évaluer votre admissibilité à certains produits, de tarifer nos produits, d'obtenir de la rétroaction sur notre service à la clientèle et de traiter les demandes de règlement ainsi que d'autres transactions financières. Cette utilisation nous permet aussi de vous protéger, tout comme nous, contre des risques, comme la cybercriminalité et la fraude, et de respecter nos obligations légales. Si vous avez fourni votre numéro d'assurance sociale (NAS), nous l'utiliserons à des fins de déclaration fiscale. Votre NAS sert également à lier vos produits et à séparer vos renseignements de ceux d'autres clients ayant des noms semblables.

Avec qui communiquons-nous les renseignements personnels

Nous transmettons vos renseignements personnels à d'autres personnes et organisations qui nous aident à administrer vos produits et à vous offrir des services. Cela comprend notamment votre conseiller et les personnes qui travaillent avec lui, nos filiales canadiennes, d'autres organisations qui nous offrent des services, comme des fournisseurs d'exams paramédicaux, des laboratoires médicaux, MIB, LLC., des fournisseurs de protections spécialisées, des médecins examinateurs indépendants et des gestionnaires de demandes de règlement électroniques pour médicaments. Nous pouvons aussi divulguer vos renseignements à des vérificateurs de demandes de règlement, à des fournisseurs d'assistance aux voyageurs, à des fournisseurs de services technologiques, à d'autres compagnies d'assurance et de réassurance, à d'autres institutions financières et à des agences d'évaluation du crédit. Dans le cadre de nos activités quotidiennes, vos renseignements personnels peuvent être communiqués à des ministères et organismes gouvernementaux. Ils peuvent également être communiqués à l'extérieur du Canada ou de votre province de résidence. Nous prenons au sérieux la protection de vos renseignements personnels et nous ne les vendrons jamais à qui que ce soit.

Vous êtes en contrôle de vos renseignements personnels

Nous respectons vos préférences en matière de protection des renseignements personnels et nous nous y conformons lorsque nous les utilisons. Tout au long de votre relation avec nous, vous pouvez choisir la façon dont vos renseignements personnels sont utilisés en mettant à jour vos préférences dans votre [compte en ligne](#) ou en présentant une demande par l'entremise de notre [centre de protection des renseignements personnels](#) à l'adresse canadavie.com/confidentialite. Vous pouvez notamment déterminer si vous souhaitez recevoir des sondages sur l'expérience client et si votre NAS peut être utilisé à d'autres fins que la déclaration fiscale. Vous pouvez aussi préciser si et comment vous voulez recevoir des informations et des offres de la Canada Vie, en fonction des renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous tout au long de votre relation avec nous. Vous pouvez également exercer d'autres droits en matière de protection des renseignements personnels, tel qu'accéder ou corriger vos renseignements personnels, en présentant une demande à cet effet par l'entremise de notre centre de protection des renseignements personnels.

Si vous décidez de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels dont nous avons besoin pour vous fournir des services et nous acquitter de nos obligations légales, nous pourrions ne plus être en mesure de continuer à vous fournir des produits et services.

Vous voulez en savoir plus? Veuillez consulter le site canadavie.com/confidentialite.



Votre consentement

Communication de vos renseignements personnels

Pour nous permettre de traiter votre demande de règlement, vous devez lire la présente entente et signer dans l'encadré ci-dessous.

Nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels pour :

- Examiner et évaluer votre ou vos demandes de règlement au titre du régime collectif
- Administrer votre demande de règlement et votre régime collectif
- Établir un plan de réadaptation en vue d'un éventuel retour au travail
- Vérifier l'évaluation de votre demande de règlement
- Gérer les données internes à des fins d'analyse

Nous pourrions aussi utiliser votre NAS à des fins de déclaration fiscale si cela est nécessaire à l'administration de vos prestations.

Lorsque cela est nécessaire et pertinent pour les besoins précités, nous pouvons recueillir vos renseignements personnels et les échanger avec les personnes ou groupes suivants :

- Des fournisseurs de soins de santé et de soins de réadaptation
- Des compagnies d'assurance et de réassurance
- Les gestionnaires de régime et les administrateurs de programmes d'État et de tout autre programme d'avantages sociaux
- Votre employeur, votre répondant de régime et votre gestionnaire de régime (pour discuter de la planification de votre retour au travail)
- Le service de santé au travail de votre employeur
- Votre représentant syndical
- Les fournisseurs de services et d'autres organisations qui collaborent avec nous ou avec d'autres parties mentionnées ci-dessus (nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services à l'extérieur du Canada)
- Un vérificateur autorisé par nous, votre employeur, votre répondant de régime ou leur agent

Consentement, autorisation et déclaration en matière de protection des renseignements personnels

- ✓ J'ai lu et compris le contenu de ce formulaire et je l'accepte. J'autorise la Canada Vie à recueillir et à divulguer mes renseignements personnels.
- ✓ Je comprends que mes renseignements personnels seront recueillis, utilisés et divulgués comme il est indiqué ci-dessus.
- ✓ Sauf à des fins de vérification, mon autorisation demeurera valide pendant toute ma période d'indemnisation ou jusqu'à ce que je l'annule par écrit.
- ✓ Toutes les déclarations que j'ai faites en ce qui concerne ma demande de règlement sont véridiques et complètes.
- ✓ Une photocopie ou une copie électronique de la présente autorisation est aussi valide que l'original.

Date de naissance (aaaa-mm-jj)	Numéro de téléphone	Date de la signature (aaaa-mm-jj)
Votre nom (en caractères d'imprimerie)		Signature 
Si vous désirez que la Canada Vie communique avec vous par courriel sécurisé au sujet de votre demande de règlement d'invalidité, veuillez nous fournir votre adresse courriel.		