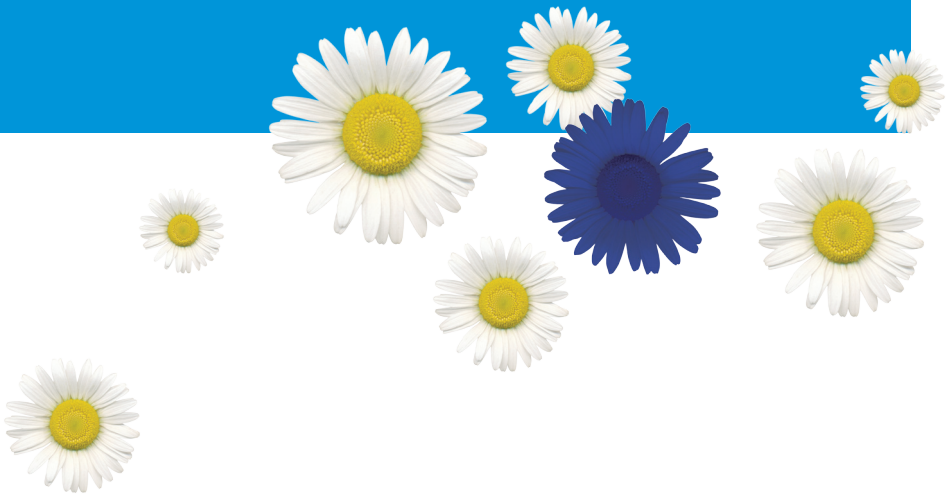


ASSISTANCE AGA

Votre accès
illimité à un
programme
d'aide aux
employés
plus humain

Une exclusivité de
AGA ASSURANCES COLLECTIVES



AGA
ASSURANCES
COLLECTIVES

CABINET EN ASSURANCE COLLECTIVE DE PERSONNES



UNE RÉVOLUTION DANS LES RELATIONS ENTRE L'ASSURÉ ET L'ASSUREUR

AGA ASSURANCES COLLECTIVES

est convaincue qu'un programme d'aide aux employés complet et accessible, utilisé à son plein potentiel, améliore grandement la qualité de vie des employés et de leur famille tout en étant bénéfique pour l'employeur. Dans l'optique de toujours offrir le meilleur produit, nous sommes conscients des besoins évolutifs de notre société et nous avons établi quatre constats dont s'inspire

ASSISTANCE AGA :

- Le concept d'« heures ouvrables » est désuet. L'assuré doit pouvoir trouver réponse à ses questions à tout moment.
- L'avènement de la technologie simplifie la vie, mais rien n'égale le contact humain lorsqu'une situation fâcheuse nécessite une aide professionnelle rapide.
- La santé psychologique est tout aussi importante que la santé physique. L'une comme l'autre contribuent à la diminution du taux d'absentéisme au travail.
- Les situations du quotidien faisant appel à des connaissances juridiques se multiplient.

ASSISTANCE
PSYCHOLOGIQUE
ET JURIDIQUE

Programme haut de gamme
d'aide aux employés,
ASSISTANCE AGA répond
aux besoins les plus
exigeants de ses clients et
leur propose un service
complet d'accompagnement
leur permettant, en tout
temps, d'entrer en contact
avec un professionnel pour
obtenir une assistance
juridique ou psychologique.



**CONFIDENTIALITÉ
ASSURÉE**

Nos intervenants sont tenus
au **secret professionnel**.
Aucun renseignement n'est
divulgué à l'employeur.

Jamais de boîte vocale!
**Vous serez rapidement dirigé vers le
professionnel qui pourra vous aider.**

LIGNE DIRECTE SANS FRAIS

24 HEURES SUR 24

7 JOURS SUR 7

365 JOURS PAR ANNÉE

1 855 AIDE AGA
1 855 243 - 3242

ASSISTANCE JURIDIQUE

Une équipe
d'avocats **qualifiés**
et **expérimentés** est
prête à **vous aider**
avec **respect**,
empathie
et **en toute**
confidentialité.
Le nombre et la
durée des appels
sont **illimités**.

ASSISTANCE JURIDIQUE TÉLÉPHONIQUE

ASSISTANCE AGA vous
offre des renseignements
sur tous les domaines
du droit canadien touchant
à votre vie privée.

Que vous ayez des
questions concernant
le droit du travail, familial,
immobilier, civil,
de la protection du
consommateur ou autre,
comptez sur nous pour
connaître vos recours.

DISPONIBLES DU **LUNDI AU**
VENDREDI, DE **8 H À 20 H**,
NOS SERVICES JURIDIQUES
RÉPONDENT À TOUS VOS
BESOINS EN MATIÈRE
DE DROIT.

ASSISTANCE USURPATION D'IDENTITÉ

De nos jours, les vols d'identité sont de plus en plus fréquents. Laissez-nous vous informer sur une gestion sécuritaire de vos informations personnelles.

Si, par malheur, vous étiez victime d'une usurpation, nous vous accompagnerons afin de rétablir votre identité rapidement et d'éviter qu'une telle situation se reproduise.

ENREGISTREMENT DE DOCUMENTS IMPORTANTES

Optez pour la tranquillité d'esprit en enregistrant dès maintenant, par le biais d'un courriel crypté, vos numéros de cartes de crédit, passeport et autres documents importants.

En cas de vol ou de perte, comptez sur nous **24 heures sur 24!** Nous contacterons aussitôt les institutions visées pour contrer un usage frauduleux. C'est hautement sécuritaire et sécurisant!

PROGRAMME D'AIDE À LA RÉCLAMATION

Alors que vous vivez des moments difficiles (accident, maladie grave, etc.), nous vous guiderons dans le processus de réclamation de prestations d'invalidité.

Un professionnel vous accompagnera dans vos démarches. Il vous aidera à remplir les formulaires appropriés, il veillera à la justesse des informations transmises à l'assureur et réalisera les suivis, et ce, jusqu'à ce que vous soyez apte à retourner au travail. Vous pourrez ainsi vous concentrer sur votre guérison en toute quiétude.



ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

La vie peut parfois nous servir son lot d'épreuves.

Si, la plupart du temps, nous savons y faire face, il peut arriver que nous ayons **besoin de soutien** lorsque notre **bien-être personnel** ou **professionnel** est compromis.

ASSISTANCE AGA

vous permet de bénéficier de consultations gratuites et confidentielles avec des professionnels d'expérience, aptes à évaluer vos problèmes et à vous outiller pour les régler :

- PSYCHOLOGUE
- TRAVAILLEUR SOCIAL
- PSYCHOTHÉRAPEUTE
- SEXOLOGUE
- PSYCHOÉDUCATEUR
- CONSEILLER D'ORIENTATION



Vous pouvez avoir recours à ce programme en tout temps, lorsque vous sentez que votre qualité de vie ou celle d'un membre de votre famille immédiate est affectée. Chaque employé assuré peut se prévaloir d'un maximum de cinq heures de consultation par année contractuelle, et c'est aussi vrai pour chacun des membres de sa famille inscrits au contrat.

PROBLÈMES PERSONNELS

Problèmes conjugaux et familiaux (séparation, divorce, éducation des enfants, etc.), troubles émotionnels (dépression, anxiété, etc.), dépendance (alcoolisme, toxicomanie, pharmacodépendance, cyberdépendance, jeu compulsif, etc.), deuil, troubles alimentaires, etc.

PROBLÈMES PROFESSIONNELS

Stress, épuisement, relations interpersonnelles difficiles, harcèlement, questionnement professionnel, etc.

TROIS FAÇONS DE CONSULTER

- EN PERSONNE
- AU TÉLÉPHONE
- PAR WEBCAMÉRA

« **Vous n'êtes jamais seul.**
Laissez-nous vous écouter.
Nous sommes des professionnels
dans l'art d'aider. » »

LIGNE DIRECTE 24 H SUR 24

1 855 AIDE AGA

1 855 243 - 3242

Nous offrons gratuitement une présentation personnalisée des avantages de l'**ASSISTANCE AGA** aux groupes de 50 personnes ou plus.

3500, boulevard De Maisonneuve Ouest, bureau 2200
Westmount (Québec) H3Z 3C1

Édifice Delta 1
2875, boulevard Laurier, bureau 700
Québec (Québec) G1V 2M2

514 935-5444 | 418 683-8823 | 1 800 363-6217

aga.ca



AGA
ASSURANCES
COLLECTIVES

CABINET EN ASSURANCE COLLECTIVE DE PERSONNES